

Parfois, il arrive que l'on enregistre un acompte et qu'il faille l'annuler, soit parce que l'on s'est trompé de client ou de montant, soit parce que le règlement n'est pas passé. Découvrez comment annuler facilement votre acompte de manière régulière.

1 - COMMANDE, BON DE LIVRAISON, FACTURE, INTERVENTION

Ouvrez le document sur lequel vous avez enregistré l'acompte que vous souhaitez annuler.

- i** Si l'acompte a été saisi sur une commande, mais que la commande a été transférée en BL ou en facture, il faudra annuler l'acompte sur le document cible suivant. (ex. *Commande transférée en facture, il faudra annuler l'acompte sur la facture.*) De même, si vous faites un avoir total d'une facture avec acompte, il faut penser à annuler l'acompte sur l'avoir.

The screenshot shows a software interface for managing documents. At the top, it says "Commande client n° 24 pour DURAND ALAIN annulation acompte". The main area displays various fields: Document n° (24), Agence (CODIAL), Etab. stock (SAITEC), Commercial (CASSELEUX Pascal (PC)), and Opération (Opération). A section titled "Etat" includes checkboxes for "A synchroniser", "Soldée", "Traitée", "Commande internet", "TVA Intracom", "TTC", and "Terminée". Below this, there's a "Sujet" field containing "annulation acompte". On the right side, there's a "Paramètres d'impression" section with an "Impression fax" checkbox. The bottom part of the screen shows a breakdown of amounts: Total HT (910.00), Total TVA (182.00), Total TTC (1 092.00), and Acompte (200.00). A note at the bottom states: "Indique que l'information vient du contact".

Dans cet exemple, on constate qu'un acompte de 200€ a déjà été versé sur une commande.

Cliquer sur pour ouvrir la fenêtre des acomptes.

- 1** Renseigner le montant à rembourser **en négatif**.

- 2** Cocher les cases pour générer la facture d'avoir.

Si vous n'avez pas la TVA sur les encaissements, vous pouvez décocher la case «Facture d'acompte». L'annulation du reçu pour acompte se fait depuis la remise en banque. Aucune facture d'avoir ne sera émise si la case est décochée.

- 3** Personnaliser le libellé qui apparaîtra sur la facture d'avoir.

- 4** Valider pour générer la facture d'avoir.

À votre retour sur la commande, le champ acompte est à zéro.

Acompte	0,00	
---------	------	--

The screenshot shows a window titled "Affectation de l'acompte". It includes several input fields and checkboxes. Step 1 shows the amount "-200,00" in a highlighted field. Step 2 shows two checked boxes: "Facture d'acompte" and "Acompte perçu". Step 3 shows a note: "L'article 289I-1-c du CGI stipule qu'il est obligatoire d'émettre une facture d'acompte pour toute réception d'acompte." Step 4 shows the note: "Remboursement acompte perçu sur la commande n° 24".